



Tecnico software

SEP 14 – Servizi di informatica | EQF: 4 | Attestato rilasciato: qualifica professionale | 300 ore

Tecnico software

SEP 14 – Servizi di informatica | EQF: 4 | Attestato rilasciato: qualifica professionale | 300 ore



Il tecnico software è in grado di installare, configurare e personalizzare Sistemi Operativi e software applicativi secondo le esigenze del cliente, monitora le funzioni in esercizio interagendo, in presenza e a distanza, con gli utenti per la soluzione di problemi tecnici, esegue interventi di manutenzione e aggiornamento del software, di back up e recupero dati, implementa procedure di virtualizzazione.

Competenza digitale associata: Programmazione | Proteggere i dati personali e la privacy

DESCRIZIONE ESIGENZA

Formamentis ha realizzato un'analisi preliminare presso le aziende partner del settore IT che ha evidenziato un'accelerazione verso l'adozione di tecnologie informatiche e programmi di digitalizzazione, derivata sia dalla pandemia, che dal PNRR. Questo ha acceso fabbisogno professionale di profili con conoscenze/abilità inerenti l'impiego di soluzioni software, capaci di risolvere problemi tecnici, eseguire interventi di manutenzione e aggiornamento e con una forte specializzazione nella scrittura di programmi e applicazioni web. Le esigenze espresse si completano con quelle riguardanti la programmazione, la protezione dei dati e della privacy in ambienti digitali.

SEZIONE UC

Unità di competenza in uscita riferibili al Profilo professionale presente nel Repertorio Professionale: Assistenza software a distanza; Interventi di back up e recupero dati; Procedure di virtualizzazione; Installazione, configurazione e personalizzazione di Sistemi Operativi e software applicativi; Monitoraggio di Sistemi Operativi e software applicativi; Supporto alla manutenzione/aggiornamento del software.

Competenze in uscita riferibili al DigComp 2.1: Programmazione; Proteggere i dati personali e la privacy

PROGRAMMA FORMATIVO

- I sistemi operativi e gli strumenti software
- Installazione e disinstallazione
- L'aggiornamento dei software
- Inglese tecnico di settore
- I servizi di assistenza
- Metodologie e procedure per l'assistenza diretta e indiretta
- Programmi per la assistenza remota
- Back up periodico: funzioni, metodologie e strumenti
- Verificare l'affidabilità di un sistema di back up
- Il recupero dati
- Virtualizzazione
- Macchine virtuali e Hypervisor
- Configurazione macchine e reti virtuali
- La sicurezza degli ambienti virtuali
- Il cloud
- Il monitoraggio dei sistemi
- La valutazione dei sistemi
- Le anomalie dei sistemi
- Organizzazione e gestione operativa degli interventi