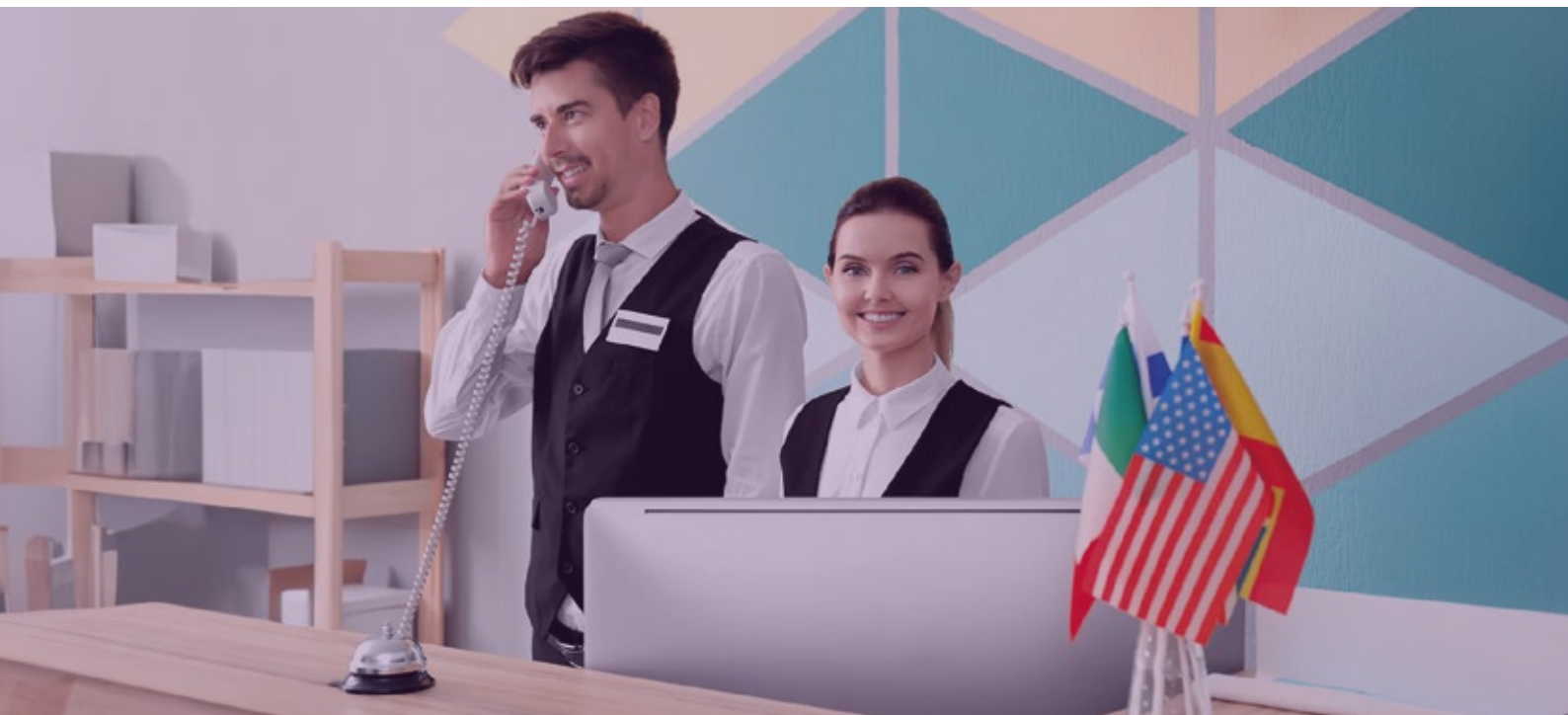


Tecnico di accoglienza turistica



Il settore del turismo al giorno d'oggi ha bisogno di professionisti versatili, esperti del territorio e dotati di eccellenti capacità relazionali e comunicative. La figura del Tecnico di accoglienza turistica abbraccia un ruolo cruciale nell'incontrare le esigenze dei visitatori, offrendo soluzioni su misura e lavorando per migliorare costantemente i servizi di accoglienza. Il corso, attraverso lezioni teoriche e pratiche, si propone di formare un esperto del front office e dell'organizzazione, un tecnico che accoglie, informa e gestisce le richieste dei turisti, valutando e potenziando la qualità dei servizi offerti.

Il tecnico di accoglienza turistica è in grado di collaborare attivamente con enti pubblici e privati, associazioni di settore e altri attori per promuovere e valorizzare l'offerta turistica del territorio. Questi professionisti contribuiscono attivamente alla progettazione di politiche turistiche strategiche, rendendo il territorio attraente sia in Italia che all'estero.

Le opportunità per un Tecnico di Accoglienza Turistica spaziano dalle strutture private alle agenzie di viaggi, dagli uffici pubblici di promozione turistica ai punti di accoglienza nelle strutture ricettive. Il percorso professionale di un Tecnico di Accoglienza Turistica può evolversi verso attività di consulenza per aziende private e enti pubblici, offrendo expertise sulle tecniche di accoglienza, strategie di marketing e monitoraggio dell'efficacia delle iniziative promozionali.

SEZIONE UC

- 1 - Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio
- 2 - Rapportarsi con i principali attori del settore turistico
- 3 - Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista
- 4 - Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione

MODALITÀ

Aula | FAD/e-learning | Stage

ORE

Totali: 600 | Aula 288 | FAD/e-learning 72 | Stage 240

REQUISITI DI ACCESSO

Scuola secondaria di II grado
Diploma professionale

CERTIFICAZIONE

Specializzazione

EQF

5