



CARTA DELLA QUALITÀ

FMTS FORMAZIONE srl 84198 **pontecagnano faiano**.sa – via leonardo da vinci, 17/A
altre sedi 85050 **tito**.pz – contrada serra snc | 70124 **bari** – via aulisio, 59-61 | 87100 **cosenza** – via mancini, 20

www.formamentisweb.it | fmts_formazione@legalmail.it

Capitale Sociale € 25.000 | Partita Iva 04927890659 | R.E.A. SA-405393
Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Formamentis srl



Sommario

DESCRIZIONE DELLA REALTÀ AZIENDALE	3
MISSION, OBIETTIVI ED IMPEGNI DEL SERVIZIO FORMATIVO	3
GLI AMBITI FORMATIVI.....	4
LE RISORSE PROFESSIONALI.....	5
FATTORI DI QUALITÀ: INDICATORI E STRUMENTI.....	6

DESCRIZIONE DELLA REALTÀ AZIENDALE

Siamo un Ente di formazione professionale e ci occupiamo delle persone fin dall'età scolare: le guidiamo nella formazione con l'obiettivo di prepararle per l'ingresso o alla ricollocazione nel mondo del lavoro facendo leva sull'acquisizione di competenze e conoscenze immediatamente applicabili.

Fmts Formazione fa parte di Fmts Group, gruppo imprenditoriale attivo nei settori della formazione lavoro e mobilità internazionale. Il gruppo societario è oggi presente con filiali anche in Campania, Basilicata, Calabria, Marche, Lazio, Lombardia, Puglia e Sicilia. Dopo essere diventati leader nazionali nella progettazione, gestione ed erogazione della formazione finanziata abbiamo aperto al mercato dei privati, offrendo una vasta gamma di percorsi formativi a tutti coloro che necessitano di specializzarsi o di ampliare il proprio bagaglio di conoscenze tecniche e trasversali.

All'interno del nostro ente per la formazione progettiamo, gestiamo e realizziamo attività di formazione finanziata ed autofinanziata per il personale delle aziende pubbliche e private e percorsi di formazione professionale per coloro che vogliono perfezionare le proprie competenze nei più svariati settori.

Al centro delle attività erogate c'è la persona, il suo percorso formativo e professionale, sia esso un privato o il componente di un team aziendale.

I corsi sono studiati sulla base di un diretto coinvolgimento delle imprese operanti sul territorio, sono caratterizzati da una particolare attenzione alle metodologie didattiche e dall'elevata vocazione tecnico-pratica che si sviluppa, sia in fase d'aula, con lo studio e l'applicazione di case study, sia in un periodo di work-experience all'interno di solide realtà aziendali. L'elevato placement è il frutto della capacità di ricercare, in fase di progettazione dell'offerta formativa, i reali fabbisogni delle imprese in termini di risorse umane. I nostri corsi vengono strutturati, aggiornati e realizzati tenendo conto di una costante analisi dei fabbisogni del mercato del lavoro. I percorsi formativi riescono, dunque, a garantire figure professionali immediatamente occupabili.

MISSION, OBIETTIVI ED IMPEGNI DEL SERVIZIO FORMATIVO

Nell'ambito del servizio formativo la **mission** diventa quella di garantire alle persone un livello "educativo" adeguato al raggiungimento di un ruolo attivo e consapevole nella società della conoscenza e di fornire gli strumenti affinché diventino competenti, capaci di iniziativa, di responsabilità e di flessibilità, per poter interagire con un contesto sociale, economico e tecnologico segnato da un continuo e profondo cambiamento.

Le finalità che ne conseguono sono:

- La formazione di figure professionali altamente qualificate da inserire o inserite nel processo produttivo;
- Lo sviluppo della cultura e dell'innovazione e d'impresa al passo con l'evoluzione dei tempi;
- Il migliore raccordo tra sistema della formazione ed istruzione con il mondo professionale ed aziendale circostante.

Il perseguimento di queste finalità avviene all'interno del sistema di certificazione ISO 9001:2015.

Il sistema di gestione per la qualità di FMTS Formazione adotta un approccio per processi nello sviluppo, attuazione e miglioramento dell'efficacia del sistema, al fine di accrescere la soddisfazione del cliente mediante l'osservanza dei requisiti del sistema stesso.

Gli **obiettivi fondamentali** sono quindi:

- individuare i bisogni formativi al fine di creare professionalità più idonee a quanto richiesto dal mercato del lavoro;
- adeguare i servizi forniti alle aspettative degli utenti (Allievi, aziende, docenti);
- adeguare le nuove figure professionali all'uso delle nuove tecnologie del settore;
- aumentare il livello di qualità degli addetti rendendoli consapevoli dell'importanza delle proprie attività;
- migliorare il servizio fornito in adeguamento delle aspettative degli utenti al fine di ridurre e/o eliminare le N.C;
- operare nel rispetto delle normative;
- migliorare la consapevolezza dell'importanza della sicurezza nel posto di lavoro.

GLI AMBITI FORMATIVI

La FMTS Formazione srl dispone di un proprio Catalogo Corsi che affronta diverse tematiche. Viene inoltre prevista la progettazione e l'erogazione di futuri corsi a bando anche per tematiche diverse da quelle attualmente affrontate. Sul sito della FMTS Formazione srl sono pubblicati i corsi di formazione attualmente in essere e quelli in pianificazione.



AREA DELLO SVANTAGGIO

La FMTS Formazione srl si impegna a svolgere incontri periodici con i servizi preposti alla tutela dei soggetti svantaggiati al fine di comprendere appieno le loro problematiche e poter definire interventi di orientamento o formazione che ne facilitino l'inserimento nel mondo del lavoro.

LE RISORSE PROFESSIONALI

FMTS Formazione srl si avvale, oltre che del personale dipendente e dei collaboratori, di professionisti dei settori di riferimento e di docenti che collaborano occasionalmente e stabilmente con la propria struttura. Le risorse professionali che assicurano il presidio dei vari processi hanno competenze certificate.

In genere, l'attività di docenza viene affidata a liberi professionisti/esperti esterni che provenendo dal mondo professionale e aziendale detengono le competenze specialistiche che solitamente determinano la significatività del corso o metodologiche in materie specifiche.

Il personale dipendente e i collaboratori di FMTS Formazione realizzano la progettazione dei corsi di formazione, l'organizzazione e la gestione, il coordinamento, la direzione dei corsi e l'attività di segreteria.

FMTS Formazione fa in modo di coinvolgere tutti i suoi dipendenti e collaboratori nella condivisione degli obiettivi della qualità: i dipendenti tramite le riunioni informative periodiche organizzate dalla direzione ed i collaboratori esterni per mezzo di interventi di formazione e/o informazione durante i quali, oltre ai temi già citati, illustra la propria politica aziendale. Inoltre, la formazione dei propri dipendenti diventa un investimento strategico che viene perseguito tramite interventi di formazione tecnico/specialistica e trasversale, di aggiornamento periodico, così come specificato nel piano di formazione annuale.

FATTORI DI QUALITÀ: INDICATORI E STRUMENTI

Nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi formativi, FMTS Formazione intende pianificare, attuare e controllare le attività dell'organizzazione in linea con quanto stabilito nella Politica della Qualità.

Al fine di realizzare l'obiettivo del miglioramento continuo, FMTS Formazione ha determinato alcuni criteri oggettivi per quantificare, e quindi migliorare, le proprie performance interne.

I principali indicatori scelti sono i seguenti:

Fattori di qualità	Indicatori	Standard di qualità	Strumenti di verifica
Rispetto delle procedure	Nc rilevate dall'ente di certificazione	Assenza di non conformità gravi	Verbale ente di certificazione
Soddisfazione dei partecipanti	% di partecipanti soddisfatti sul numero complessivo di partecipanti o corsi conclusi nell'anno	70% come percentuale target sulla soddisfazione dei partecipanti	Rilevazione della percentuale di soddisfazione globale mediante i questionari di misurazione della soddisfazione dei partecipanti
Gestione dei reclami	% di reclami pervenuti	20%	Numero di reclami pervenuti

REDAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ

La carta della qualità viene definita dal Rappresentante Legale in collaborazione con i responsabili e con il Responsabile Qualità.

In occasione del Riesame della Direzione, quindi almeno una volta l'anno, la Carta della Qualità viene sottoposta a revisione. Qualora il Riesame comportasse



modifica e stesura di una nuova Carta la stessa sarà ritrasmessa al pubblico e agli Organi Competenti.

DIFFUSIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ

Al fine di garantire la massima diffusione della Carta della Qualità, FMTS Formazione provvede a:

- allegare la Carta ai Moduli d'Iscrizione agli interventi formativi, in modo che ogni frequentante i corsi ne posseda una copia. L'avvenuta consegna della Carta dovrà essere annotata su un apposito Registro con la firma del ricevente.
- affiggere la Carta nei locali dell'Ente dove vengono tenute le lezioni degli interventi formativi.
- pubblicarla sul sito internet
- consegnarla a tutto il personale docente e non docente dei corsi sopra specificati.

Data: 01/03/2022

Il Rappresentante Legale
Mariagiovanna Sansone