

POLITICA AZIENDALE

“L’ATTENZIONE AL CLIENTE, LA QUALITÀ DELLA FORMAZIONE EROGATA ATTRAVERSO L’ACCRESIMENTO PROFESSIONALE DEGLI ALLIEVI, LA TUTELA DELLA SALUTE E LA SICUREZZA DEI LAVORATORI SONO FATTORI VITALI PER IL FUTURO DEL GRUPPO FMTS”

Politica per la qualità

La Direzione dell'associazione per la formazione professionale Gruppo FMTS si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente diretto e indiretto, il rispetto dell'ambiente e il coinvolgimento del personale.

La nostra Mission è supportare aziende e privati nel miglioramento delle proprie attività e performance.

Gruppo FMTS individua e delinea le strategie aziendali nell'ottica della necessità di una visione dell'organizzazione permeata per quanto riguarda tutti i suoi aspetti dal concetto di "qualità". Tale modus operandi è definito e documentato nella Politica per la Qualità.

L'indirizzo generale e obiettivo primario di Gruppo FMTS, che regge e soprintende la Politica per la Qualità, è perseguire **la soddisfazione del Cliente e l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.**

Gruppo FMTS con il presente documento stabilisce la Politica per la Qualità, impegnandosi ad erogare servizi di formazione e orientamento scolastico professionale nel rispetto dei principi fondamentali che hanno ispirato da sempre l'Associazione.

Il rapporto di Gruppo FMTS con i clienti, non vuole essere quello di chi vende un servizio, vuole essere bensì una prestazione ad alto livello nell'ottica dell' "Erudire et Edocere" finalizzato a prevenire la dispersione scolastica e formativa, attraverso l'attività di orientamento scolastico professionale e l'attività di formazione: dal Diritto e Doveri all'obbligo scolastico, corsi per diplomati, formazione continua, formazione al lavoro per soggetti disabili, formazione per l'apprendistato fino alla formazione aziendale. La Politica Aziendale di Gruppo FMTS pone l'accento su:

Attenzione alle Risorse Umane

- Migliorare continuamente, attraverso la formazione, le competenze del personale per le competenze specifiche in modo che possa esprimersi ai più alti livelli di professionalità
- Sensibilizzare il personale a tutti i livelli in merito a:
- obiettivi di qualità dell'organizzazione
- rispetto dei ruoli codificati
- rispetto delle procedure
- rispetto del piano annuale di miglioramento
- applicazioni delle prescrizioni del sistema di gestione per la Qualità e di Accreditamento
- Soddisfare le esigenze dei collaboratori applicando leggi, norme, rispettando la dignità e le pari opportunità.
- Offrire un ambiente lavorativo adeguato e consono.

Attenzione al Cliente

- Soddisfare le esigenze del Cliente, nel rispetto dell'etica professionale, offrendo il servizio in modo rapido, trasparente

Occupabilità:

- 1) agevolare l'accesso al mercato del lavoro di coloro che hanno terminato un percorso di studio o che necessitano di un reinserimento lavorativo in un mercato del lavoro che deve essere aperto a tutti nonostante le difficoltà contingenti.
- 2) realizzare corsi per soggetti in cerca di prima occupazione.
- 3) realizzare attività di orientamento finalizzata all'inserimento lavorativo tramite percorsi tendenti a individuare ad analizzare le caratteristiche comportamentali, le competenze proprie del soggetto recuperando eventuali carenze attraverso percorsi formativi mirati e/o tirocini aziendali.

4) realizzare attività di orientamento rivolta a lavoratori a rischio di espulsione tramite percorsi tendenti a individuare ad analizzare le caratteristiche comportamentali, le competenze proprie del soggetto valutandone la congruenza con quelle richieste dall'azienda.

Attenzione al Fornitore

- Definire ed applicare criteri di selezione e qualifica dei Fornitori basati sulla loro comprovata capacità di fornire prodotti e servizi adeguati.

Attenzione all'Azienda

- Pianificare periodicamente le seguenti attività:

-analisi dei fabbisogni formativi/orientativi
-progettazione
-approvvigionamenti
-erogazione del servizio
-monitoraggio
-verifica dei risultati
-attività di miglioramento

- Il rappresentante della Direzione / Responsabile accreditamento allo scopo di verificare l'efficacia del sistema medesimo, dispone dei seguenti sistemi di controllo:

-verifiche ispettive interne su sistema e processo
-verifiche esterne sui fornitori
-verifiche ispettive effettuate dagli autorizzati su sistemi e processi.

Per realizzare la suddetta politica, la Direzione dell'Azienda ha deciso:

- l'istituzione e il mantenimento di un Sistema di Gestione conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015, che permetta di garantire efficienza interna, conformità dei servizi forniti ai Clienti e una migliore predisposizione a soddisfare il rispetto dell'Ambiente.

Attenzione alla Gestione del Sistema in Ottica di Genere

- **promuovere la cultura delle pari opportunità, interpretando l'appartenenza di genere come risorsa di sviluppo e di innovazione** in modo che l'approccio di genere si caratterizzi come una strategia trasversale che investe tutti i campi di azione delle diverse attività sensibilizzando i giovani e tutti gli utenti/allievi attraverso l'attività di formazione e orientamento, sostenendo la diffusione del mainstreaming e della cultura di genere, contribuendo a creare e sviluppare una rete locale di partenariati tra soggetti diversi.

Gruppo FMTS ha creato un modello innovativo per l'adozione del sistema certificato per la gestione dei processi in ottica di genere al fine di gestire il lavoro e le risorse umane in termini di qualità superando e ripudiando ogni tipo di discriminazione, in particolar modo di genere e favorendo le condizioni per la creazione di pari opportunità.

Azioni mirate capaci di rendere concreta la parità tra uomini e donne pur tenendo conto della specificità di genere e da un esame del Sistema di Gestione della Qualità adottato da Gruppo FMTS, nonché dalla valutazione della gestione delle risorse umane e dell'organizzazione del lavoro.

Gruppo FMTS attiva percorsi formativi che si propongono, da un lato di sensibilizzare l'intera popolazione aziendale riguardo le tematiche in oggetto, dall'altro di fornire ai responsabili delle Risorse Umane e del Responsabile qualità aziendali, degli strumenti conoscitivi volti al miglioramento dell'organizzazione del lavoro, all'applicazione delle procedure, dei controlli e delle certificazioni in riferimento ai vari processi aziendali.

Gli obiettivi da raggiungere anche attraverso l'adozione del sistema di gestione in ottica di genere sono i seguenti:
- superare le discriminazioni di genere e superare pregiudizi ed ostacoli che limitano il pieno sviluppo delle donne nel mondo del lavoro;

- mantenere e rafforzare le misure contro l'ipotesi di differenziale retributivo tra donne e uomini;
- favorire la progressione delle carriere per una equa distribuzione degli incarichi al fine di assicurare una migliore qualità lavorativa e un più concreto sviluppo professionale femminile;
- favorire flessibilità di orario per promuovere la conciliazione dei tempi di lavoro con gli impegni familiari
- adottare strumenti di valutazione e di autovalutazione nei sistemi organizzativi aziendali per misurare e valutare i livelli di attuazione di politiche di pari opportunità (certificazione di genere).

La presente politica viene riesaminata almeno una volta l'anno in concomitanza del riesame della direzione.

Gruppo FMTS si impegna a comunicare la propria mission aziendale ai fini della qualità ai fornitori, ai clienti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione qualità. La Politica della Qualità sarà pubblicata sul sito internet

Rev03 del 15/10/2021